

Bonne Journée

Bonne Santé

ACCOMPAGNER LES PROFESSIONNELS DANS L'UTILISATION DE L'OUTIL

POUR
Bien
vieillir

Les caisses de retraites et Santé publique France
aident les personnes âgées à bien vivre leur âge

SOMMAIRE

Avant-propos	3
Programme sur une 1/2 journée pour la mise en œuvre d'ateliers de l'outil Bonne journée, Bonne santé	4
- Introduction	
- L'origine de l'outil Bonne journée, Bonne santé	
- L'outil et son appropriation	
- Transmission et diffusion de Bonne journée, Bonne santé	
- Conclusion	
Origine et élaboration de l'outil Bonne journée, Bonne santé	8
- Le cadre théorique de l'outil	
- Constats et pistes d'actions	
- Objectifs de l'outil	
Prétests des supports de l'outil	
Bonne journée, Bonne santé	25
- Déroulé du prétest (réalisé en 2015)	
- Résultats du prétest	
Un argumentaire pour valoriser et diffuser l'outil	38
Transmission et diffusion de l'outil Bonne journée, Bonne santé	40
- Les prérequis pour transmettre l'outil	
- Les ressources pour faciliter la diffusion	
Questionnaire de satisfaction de l'atelier de présentation de l'outil	53
Questionnaire d'évaluation de la perception de l'outil	56
Affiche annonçant un atelier de présentation de l'outil	59



Avant-propos

Vous êtes un professionnels du champ du bien vieillir qui travaillez auprès de personnes en situation de précarité et animez un réseau de professionnels intéressés par cette population.

Le kit Bonne journée, Bonne santé permet d'aborder la prévention et promotion de la santé grâce à des outils pour vous, le professionnel, et le public cible des personnes âgées.

Vous souhaitez que votre réseau de professionnels s'empare de cet outil, Santé publique France, avec ses partenaires, a conçu ce support de présentation pour vous permettre d'organiser une ½ journée de présentation de l'outil.

Cette demi-journée permet de découvrir l'origine de l'outil, de présenter les contextes d'utilisation et de diffusion de l'outil. Elle propose une approche collective et interactive avec des mises en situation d'utilisation de l'outil, et offre à chaque participant un outil clé en main (le Kit Bonne journée, Bonne santé).

Dans les pages suivantes vous trouvez le programme type d'une ½ journée de présentation, organisé en plusieurs séquences ainsi que différents supports d'animation :

- le Programme d'organisation des séquences d'une ½ journée de présentation
- le support de la Séquence 2 sur l'Origine et l'élaboration de l'outil,
- le support de la Séquence 3 sur les Prétests des supports de l'outil, ainsi que les Points forts de l'outil,
- le support de la Séquence 4 sur la Transmission et diffusion,
- les supports de la Séquence 5 : 2 questionnaires d'évaluation
- l'affiche pour annoncer la ½ journée de présentation

Ces supports peuvent être commandés, téléchargés, et consultés sur le site

<http://www.pourbienvieillir.fr/bonne-journee-bonne-sante-dispositif-dintervention-en-promotion-de-la-sante-pour-les-personnes>

Retour d'expérience des Journées de présentation de 2017

Ces journées de présentation de l'outil ont montré toute sa richesse d'autant plus que son appropriation et son usage sont variables et ouverts et a permis de concevoir le support «Points forts de l'outil». Vous pouvez utiliser l'ensemble du kit ou choisir vos supports : initialement conçu pour un public de personnes âgées en situation de précarité, les différents supports s'adaptent également à des publics plus jeunes par exemple.

Le dispositif « Bonne journée, bonne santé » est décliné en plusieurs supports pour engager un dialogue de prévention et promotion de la santé avec des personnes âgées et leur entourage, dans un contexte socio-économique, social ou culturel. Ce dialogue est à l'initiative des professionnels de santé et/ou de l'entourage et/ou de la personne âgée. Il concerne les personnes en situation de précarité et/ou de personnes âgées qui souffrent de problèmes de comportement préoccupants ou de santé.

Depuis 2014, le dispositif « Bonne journée, bonne santé » s'inscrit dans le cadre général du programme « Vieillir en bonne santé » qui inclut en particulier l'ensemble des thématiques de santé mentale, de l'entourage et de l'entourage des personnes âgées. Il peut également faire l'objet d'actions de prévention et de promotion de la santé et de l'autonomie des personnes âgées.

Pour la personne âgée



Pour le professionnel



Échanger, faire savoir, comprendre

50 cartes de dialogue pour échanger avec la personne âgée des représentations préoccupantes sur la santé. À utiliser avec la personne âgée en entretiens individuels ou collectifs. À utiliser pour échanger par hasard de leurs thématiques Bien Vieillir.

Six thématiques Bien vieillir :
Alimentation
Activité physique
Prévention
Autonomie
Vie affective et sociale
Logement

Identifier les problématiques et les actions

Le livret « Habiliter une présentation des thématiques et situations délicates avec la personne âgée » propose des supports pour accompagner l'entretien avec la personne âgée. Il fournit aux professionnels les outils pour identifier les problématiques et les actions à mettre en place pour accompagner la personne âgée en situation de précarité : conseil, pédagogie, thématiques Bien Vieillir. A utiliser aussi de manière à placer une option de prévention et promotion de la santé.

Conseiller durant les entretiens

Le livret « Conseiller durant les entretiens avec la personne âgée » propose des supports pour accompagner les professionnels dans leur entretien en situation de précarité. Il fournit aux professionnels les outils pour accompagner la personne âgée en situation de précarité : conseil, pédagogie, thématiques Bien Vieillir. A utiliser aussi de manière à placer une option de prévention et promotion de la santé.

Agir au quotidien

Après l'entretien et lorsque déclenchée par les cartes de dialogue, l'entretien devient un véritable accompagnement quotidien. Il fournit des conseils et renvoie les recommandations dans une situation à la fois de faire prendre conscience à la personne âgée de ce qu'elle doit faire pour améliorer son quotidien.

Visualiser les actions santé

Les « Assistant(e)s agissant(e)s » comme support d'accompagnement, sans passer par l'entretien, sont destinés à aider les professionnels à accompagner les personnes âgées dans leur comportement préoccupant. Ils sont destinés à aider les professionnels à accompagner les personnes âgées dans leur comportement préoccupant.

Se projeter dans l'avenir

On finit également le conseiller permet une projection des recommandations sans passer par l'entretien. Il fournit des supports d'accompagnement pour aider les professionnels à accompagner les personnes âgées dans leur comportement préoccupant.

Le DVD pour découvrir le dispositif en images



http://www.pourbienvieillir.fr/sites/default/files/presentation_outil_bonne_journee_bonne_sante_0.pdf



**Programme sur une 1/2 journée
pour la mise en œuvre
d'ateliers de l'outil
Bonne journée, Bonne santé**



Programme sur une 1/2 journée pour la mise en œuvre d'ateliers de l'outil Bonne journée, Bonne santé

Ce document propose une trame des points à aborder organisée par séquences.

Durée : une 1/2 journée	ORGANISATION DES SEQUENCES
30 mn	Séquence 1. Introduction
Accueil des participants	
10 mn	Phase 1. Présentation du cadre institutionnel d'élaboration de l'outil La Convention de partenariat SpF/Caisses de retraite interrégime (se référer à la page 5 du livret d'accompagnement)
5 mn	Phase 2. Présentation du déroulement et de l'objectif de l'Atelier Objectif de l'atelier : Présenter l'outil afin que les responsables opérationnels puissent transmettre l'outil Bonne journée, Bonne santé aux professionnels de terrain
15 mn	Phase 3. Tour de table Présentation des participants et des animateurs de l'atelier
25 mn	Séquence 2. Les représentations sociales en question
Objectif de la séquence : Informer sur l'élaboration de l'outil	
Technique d'animation : Travail collaboratif et interactif	
Support : PowerPoint « Origine et élaboration de l'outil Bonne journée, Bonne santé » (voir en pages 8 à 24)	
5 mn	Phase 1. Le cadre théorique de l'outil Objectif : Indiquer que l'outil s'inscrit dans une approche globale et positive de la prévention et promotion de la santé à visée universelle
15 mn	Phase 2. L'étude qualitative des besoins Objectif : Donner les constats et les pistes d'actions suite à l'étude (se référer à l' Etude préalable)
5 mn	Phase 3. L'intérêt de cet outil Objectif : Montrer aux professionnels que cet outil de prévention et de promotion de la santé a été construit afin de sensibiliser les personnes âgées de + de 55 ans en situation de précarité (économique, sociale et culturelle) sur leurs capacités à renforcer leurs comportements protecteurs et de co-construire leur parcours de prévention et de promotion de la santé (se référer aux pages 5 à 7 du livret d'accompagnement)



Programme sur une 1/2 journée pour la mise en œuvre d'ateliers de l'outil Bonne journée, Bonne santé

1h	Séquence 3. L'utilisation de l'outil Bonne journée, Bonne santé
<p>Objectif de la séquence : S'approprier l'outil</p> <p>Technique d'animation : Travail collaboratif et interactif</p>	
<p>Phase 1. Les prétests pour valider l'outil</p>	
5 mn	<p>Objectif : Informer sur la conception de l'outil Support : PowerPoint « Prétests des supports de l'outil » (voir en 25 à 37)</p>
<p>Phase 2. Présentation de l'outil</p>	
10 mn	<p>Objectif : Présenter l'outil et ses différents supports Distribution de l'outil à chaque participant Support : Le kit de l'outil Bonne journée, Bonne santé à télécharger ou commander sur le site www.pourbienvieillir.fr ; http://www.pourbienvieillir.fr/bonne-journee-bonne-sante</p>
<p>Phase 3. Appropriation de l'outil</p>	
<p>Objectif : Recueillir la perception des participants sur l'outil Technique d'animation : « Remue-méninges »</p>	
45 mn	<p>1^{er} temps : Quels sont les points forts de chaque support ?</p>
	<p>Support : Le kit de l'outil Bonne journée, Bonne santé http://www.pourbienvieillir.fr/bonne-journee-bonne-sante-dispositif-dintervention-en-promotion-de-la-sante-pour-les-personnes</p>
	<p>2^{ème} temps : Quels sont les points forts de l'outil dans son ensemble ?</p>
	<p>Support : Le kit de l'outil Bonne journée, Bonne santé http://www.pourbienvieillir.fr/bonne-journee-bonne-sante-dispositif-dintervention-en-promotion-de-la-sante-pour-les-personnes</p>
	<p>3^{ème} temps : Synthèse commune en grand groupe : Les points forts de l'outil</p>
<p>Support : « Les points forts de l'outil » (voir en page 39)</p>	



Programme sur une 1/2 journée pour la mise en œuvre d'ateliers de l'outil Bonne journée, Bonne santé

30 mn	Séquence 4. Transmission et diffusion de l'outil Bonne journée, Bonne santé
	Objectif de la séquence : Savoir transmettre le dispositif et mettre en œuvre sa diffusion Technique d'animation : Travail collaboratif et interactif
15 mn	Phase 1. Les ressources pour faciliter la diffusion de l'outil
	Objectif : Identifier les ressources pour transmettre l'outil et favoriser sa diffusion Support : PowerPoint « Transmission et diffusion de l'outil Bonne journée, Bonne santé » (voir en pages 40 à 62)
15 mn	Phase 2. Temps d'échanges sur les ressources complémentaires nécessaires à la diffusion de l'outil Bonne journée, Bonne santé Objectif : Identifier les ressources pour transmettre cet outil Technique d'animation : Tour de table des idées Les participants répondent à la question : De quelles ressources avez-vous besoin pour transmettre cet outil ? Support : le site www.pourbienvieillir.fr et sa boîte à outils dans l'espace pro http://www.pourbienvieillir.fr/bonne-journee-bonne-sante
20 mn	Séquence 5. Conclusion générale
	Objectif de la séquence : Synthétiser, échanger, évaluer Technique d'animation : Travail collaboratif et interactif
10 mn	Phase 1. Production d'une conclusion commune (récapitulative) Objectif : Synthétiser les éléments clés à retenir Technique d'animation : Echanges autour de la question : Quels sont les éléments clés à retenir ?
10 mn	Phase 2. Evaluation de l'atelier et de l'outil Objectif : Evaluer l'outil et l'atelier Supports : Questionnaire de satisfaction de l'atelier de présentation de l'outil ; Questionnaire sur la perception de l'outil (voir en pages 53 à 58)



Origine et élaboration de l'outil Bonne journée, Bonne santé



Le cadre théorique de l'outil

**Approche globale et positive
de la prévention et promotion de la santé**

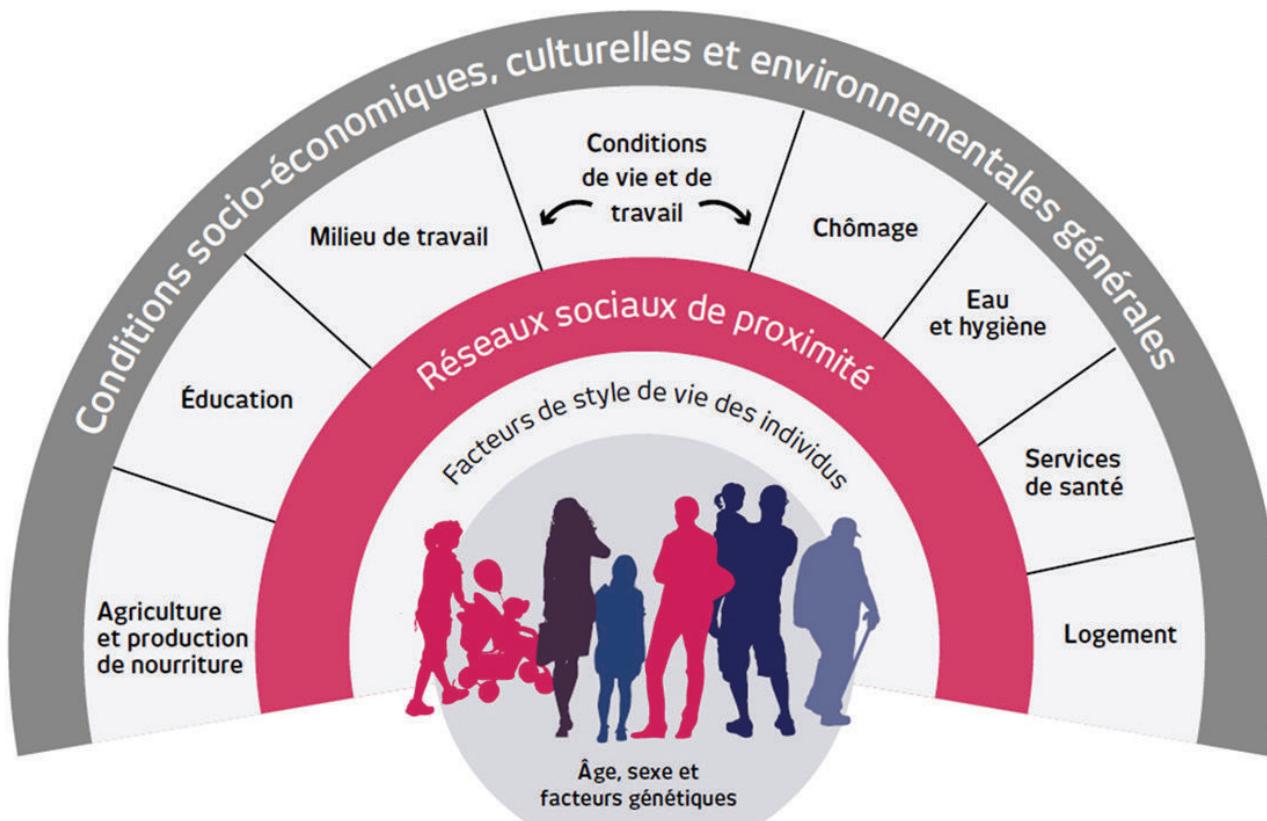


Prérequis à l'élaboration de l'outil

- Prendre en compte les déterminants de santé,
- Agir sur les facteurs protecteurs,
- Renforcer les ressources personnelles et sociales des personnes,
- Respecter les croyances, comportements et habitudes,
- Développer la participation des publics concernés,



La santé et ses déterminants : mieux comprendre pour mieux agir



DAHLGREN, Göran and WHITEHEAD, Margaret, 1991, Policies and Strategies to promote social equity in health. Institute of Future Studies. Stockholm (traduction)



Développer les comportements protecteurs

Les facteurs protecteurs sont nombreux :

- Favoriser l'activité physique régulière,
- Privilégier une alimentation variée et équilibrée,
- Favoriser un sommeil de qualité,
- Développer les liens sociaux (pour lutter contre l'isolement) : participer à des activités de loisirs, maintenir une vie affective, familiale et sociale,
- Maintenir et stimuler l'activité cérébrale,
- Encourager un suivi médical régulier,
- Adapter le logement, ...



Le public ciblé par cet outil

Public cible : Les personnes âgées de + de 55 ans qui sont en situation de précarité.

Les situations de précarité sont multiples : précarité économique, sociale et culturelle

La précarité est un processus :

- Dynamique, non figé, avec des « allers-retours »
- Multidimensionnel et multiforme



Les personnes âgées de 55 ans et + en situation de précarité...

C'est un groupe d'âge qui revêt une grande hétérogénéité des profils, des parcours et des situations :

- Avec des habitudes de vie et des références socioculturelles variées (hygiène, alimentation, communication, culture, ...)
- Avec un rapport à la santé, au système de soins et de protection sociale particulier
- Avec un niveau de littératie variable et fluctuant
- Avec une méconnaissance des circuits administratifs et de leurs droits



Précarité et santé : interactions étroites

Les caractéristiques communes des groupes de populations concernés par la problématique « précarité-santé » :

- Manque de ressources,
- Milieux défavorisés,
- Déracinés de leur région ou pays d'origine,
- Niveau d'instruction et de qualification faible,
- Faibles revenus du travail (professions peu qualifiées, contrats précaires),
- Vivent d'allocations ou d'aides sociales,
- Ont des histoires de vie faites d'évènements traumatisants dès l'enfance (décès de proches, ruptures, violence,...), de perte d'emploi voire de logement, de problèmes d'isolement ou d'intégration...



Développer la participation des publics concernés

- **En les considérant comme acteurs à même de déterminer leurs besoins et leurs comportements bénéfiques,**
- **En les mobilisant sur l'accès aux droits fondamentaux,**
- **En les intégrant aux prétests de l'outil**



Constats et pistes d'actions

**L'étude qualitative
des besoins des professionnels
et du public cible**



État des lieux des besoins et des attentes des personnes âgées en situation de précarité

En matière d'information relative à un vieillissement en santé (INPES, 2014)

Méthode : synthèse études, publications + entretiens auprès des acteurs de terrain sociaux et associatifs, professionnels de santé, chercheurs, communicants.

Constats :

- Moins bonne perception de leur état de santé
- Sous-déclaration de maladies
- Moindre recours aux soins de ville
- Prévention moins fréquente
- La précarité, accélérateur de vieillissement
- Un état de santé plus dégradé pour les retraités immigrés



Les différents freins à la prévention santé

- Une absence d'estime de soi
- Une « non-priorité » du fait d'une temporalité déconnectée de leur réalité, celle d'une précarité au quotidien
- Une barrière culturelle
- Une « non-nécessité » tant que l'on n'est pas malade
- Le rejet, le déni
- La peur de la maladie
- Un manque d'information, une méconnaissance
- Une réticence vis-à-vis du système de soins



Le rapport aux supports de prévention et de promotion de la santé

Les actions traditionnelles de prévention ne fonctionnent pas auprès de ces publics :

- Plus grande distance existant entre l'émetteur et le récepteur des messages de prévention
- Poids des « habitus » (fruit des expériences passées, du vécu social et de l'apprentissage).

Obstacles à la bonne réception des messages :

- L'impasse de l'écrit
- L'impossible identification
- L'absence d'accompagnement
- Le brouillage de l'émetteur dans un climat de méfiance
- Le rejet des prescriptions
- « Invisibles » et « intouchables »



Objectifs de l'outil

**Répondre aux attentes
des professionnels et
aux besoins du public**



Objectifs de l'outil

- **Offrir aux professionnels un outil de prévention et de promotion de la santé...**
- **Qui permette de sensibiliser les personnes âgées de + de 55 ans en situation de précarité...**
- **Sur leurs capacités à renforcer leurs comportements protecteurs**



Les conditions d'une prévention efficace

- Messages et supports de prévention santé relayés par des acteurs de proximité (« capital relationnel ») : « mobilisation »
- Des « supports prétexte » destinés aux professionnels,
- Des supports « rappels » destinés aux personnes âgées remis par les professionnels,
- Des supports de communication adaptés pour privilégier une communication plus « accessible » sur le fond et sur la forme.



Leviers identifiés pour veiller à l'accessibilité des actions et outils d'information

- Renforcer le processus d'identification et réduire ainsi la mise à distance
- Incrire le discours dans le présent plutôt que dans les « années à venir »
- Proposer des sujets de prévention « à la carte »
- Renforcer les compétences psycho-sociales des personnes (« empowerment »)
- Faciliter la considération et l'interaction
- Privilégier avant tout l'image quel que soit le format des supports
- Simplifier au maximum le peu d'écrit existant
- Explorer une tonalité ludique et conviviale



Prétests des supports de l'outil Bonne journée, Bonne santé



Phase 1. Déroulé du prétest (réalisés en 2015)

Personnes âgées

Professionnels



Les publics ciblés par le prétest

- **Les personnes âgées en situation de précarité**
Personnes âgées de 55 ans et plus, migrantes et celles bénéficiant des minima sociaux.
- **Les professionnels relais, les acteurs de proximité**
 - Associations : les Petits frères des pauvres, le Secours populaire, Areli, ...
 - Centres de prévention
 - Structures d'hébergement : Coallia, Marpa, ...
 - Structures de prévention et promotion de la santé : les Codes ou les Clic.

Les médiateurs santé, les animateurs socio-culturels, les travailleurs sociaux, les conseillers socio-éducatifs, les animateurs sociaux en gérontologie, les bénévoles, les professionnels des CLIC, etc.



Les objectifs du prétest

Auprès des personnes âgées en situation de précarité

- **Valider certains choix ou émettre certaines pistes d'optimisation sur les aspects graphiques et rédactionnels**
- **Mesurer le niveau de compréhension et d'adhésion ainsi que les freins et les motivations à l'utilisation, et, l'impact éventuel de cet outil d'intervention sur les comportements**
- **Identifier les besoins et les informations manquantes**



Les objectifs du prétest

Auprès des professionnels / acteurs de proximité

- **Questionner la forme (illustrations, couleurs, etc.) et le contenu de l'outil**
- **Valider la pertinence de certains supports**
- **Faire émerger leurs besoins, attentes, suggestions, notamment en matière d'accompagnement**
- **Comprendre de quelle façon les professionnels - en fonction de leur profil (public auquel ils s'adressent, modalités d'intervention, rapport personnel à la prévention santé, etc.) - pourraient s'approprier cet outil pour l'intégrer dans leurs pratiques actuelles**



Phase 2. Résultats du prétest



Retour des entretiens auprès des personnes âgées en situation de précarité

Dans toutes les situations, les cartes de dialogue fonctionnent au sens où :

- **Elles déclenchent des discours denses sur les modes de vie des personnes : décrit les modes de vie jusqu'aux détails pertinents des conduites (alimentation, socialité, hygiène...).**
- **Elles créent, activent ou renforcent les relations d'échange avec l'animateur**
- **Elles facilitent des situations de recommandations très en phase avec la vie concrète de chacun des participants.**



Les cartes ouvrent au dialogue

- Ces prises de paroles procurent chez les personnes un plaisir lié au fait de se raconter, d'être écouté et d'échanger.
- Ces discours offrent une opportunité au professionnel : il doit plus piloter la dynamique de la parole que la susciter.
- Le fonctionnement des cartes s'inscrit dans la relation participant/professionnel qu'elle dynamise en créant des opportunités d'interaction : relance, dialogue, questionnement, mais aussi connivence et humour.



Les cartes de dialogue : validation des professionnels

- Tous les professionnels voient l'utilité de ce support et envisagent assez facilement le passage de l'aspect narratif à l'aspect préventif.
- Les cartes ne posent pas de problèmes de lisibilité, ni de compréhension. Leur simplicité graphique et illustrative est appréciée pour la fonctionnalité qu'elle offre et pour l'adaptation à un large public dont les codes et les pratiques peuvent varier selon les origines culturelles.
- La diversité des scènes de la vie quotidienne permet de faire le tour de nombreuses questions.
- Les cartes vierges sont appréciées car elles s'inscrivent dans une volonté de personnalisation de l'outil.



L'usage en groupe

- **Forte interactivité (qui rompt positivement avec les interventions type « conférence » en matière de prévention) : l'outil agit comme un facteur de lien social.**
- **Son côté ludique, qui permet à chacun de se livrer et de se raconter presque sans en avoir conscience, et sans jugement aucun.**
- **La variété des supports qui permet d'offrir une animation renouvelée, mieux à même de retenir l'attention des participants.**



L'usage en groupe

- L'outil sert à faire passer des messages de prévention « **standards** », « **de façon introductory** ».
- Il présente l'avantage de couvrir les différentes thématiques liées au Bien vieillir.
- Les cartes, par leur polysémie, permettent de « **tirer plusieurs fils à la fois** », et de délivrer ainsi des messages de prévention de façon nouvelle et détournée.



L'usage en individuel

- **Libère la parole**, notamment sur des aspects plus difficiles à assumer tels que les situations de très grande précarité, les addictions (tabac, alcool, jeux), les ruptures familiales, etc.
- **Ouvre le dialogue** : agissant comme un outil d'intermédiation efficace, il met à bonne distance la personne âgée et le professionnel. Il lui permet d'amener les messages de prévention en douceur, en répondant au récit recueilli de façon adaptée.
- **L'utilisation en séance individuelle permet « d'aller plus loin » qu'en groupe.**



L'usage en individuel

- En réponse à un récit plus intime, il est important que les professionnels affinent les messages délivrés en fonction des besoins de l'individu, en lien avec son environnement et l'offre du territoire.
- Facilite un meilleur repérage ou diagnostic des difficultés de chacun, et une compréhension plus fine et donc plus efficace des situations individuelles. En partant du quotidien, le récit peut finir par invoquer des éléments plus sensibles, pouvant relever du passé voire de l'enfance.



Un argumentaire pour valoriser et diffuser l'outil



Programme sur une demi-journée pour la mise en œuvre d'ateliers de l'outil Bonne journée, Bonne santé

Ce document est à destination des professionnels qui souhaitent utiliser l'outil Bonne journée, Bonne santé. Il est issu de propositions faites par les participants aux journées de présentation de l'outil Bonne journée, Bonne santé qui ont eu lieu les 28, 30 mars et 31 mai 2017.

Il propose des arguments qui aident à la valorisation et à la diffusion de cet outil.

Les supports de Bonne journée, Bonne santé :

- sont **multiples** : supports pour le professionnel et supports pour le public cible,
- sont **modulables** : utilisation variable dans le temps et selon les thèmes ; utilisation dans sa globalité ou en partie en fonction des objectifs construits avec la personne âgée ; utilisation en mode exploratoire, en bilan ou en suivi,
- sont **adaptables** à une diversité de lieux d'utilisation : ateliers de prévention (ateliers thématiques ou multithématiques), séances d'évaluation individuelle,
- sont **personnalisables** selon l'âge et le niveau de littératie du public,
- sont **une porte d'entrée** : pour aborder des thématiques, notamment la prévention, déjà vues avec la personne ou nouvelles ; pour amorcer l'échange ; pour favoriser l'expression et libérer la parole,
- sont **dynamiques** : ils permettent de travailler dans une approche globale et positive de la santé mais aussi d'approfondir une thématique, d'introduire d'autres actions ou encore d'orienter vers d'autres professionnels,
- sont **utilisables** aussi bien pour les interventions collectives, les entretiens individuels ou les forums,
- sont **gratuits** pour les professionnels,
- sont **accessibles** (via le site www.pourbienvieillir.fr, en ligne, en téléchargement format PDF ou à la commande),
- sont **pratiques** : en termes de formats, facilement transportables grâce au sac en coton fourni



Transmission et diffusion de l'outil Bonne journée, Bonne santé



Phase 1. Les prérequis pour transmettre l'outil



Comment diffuser l'outil? Identifier les réseaux

1/ Diffusion en externe : informer de l'existence de l'outil et présenter l'outil ...

- Lors de réunions avec des partenaires : par exemple via les comités de suivi des conventions de partenariat déjà existantes,
- Lors d'échanges avec d'autres professionnels
- Via les newsletters, les forums, les salons professionnels
- Lors de présentations d'actions et/ou d'outils



Quelques exemples de partenaires possibles pour diffuser l'outil

Où diffuser ?

- **Au sein des structures sociales** : Centres Sociaux, Centres Communaux d'Action Sociale (CCAS), épiceries sociales et solidaires, ...
- **Au sein des structures médico-sociales** : Centre Local d'Information et de Coordination (CLIC), Etablissements et Services d'Aide par le Travail (ESAT), Services de Soins Infirmiers À Domicile (SSIAD), Services d'Aide et d'Accompagnement à Domicile (SAAD), ...
- **Au sein des structures de santé** : Réseau Ville-Santé OMS, Réseau Ateliers Santé-Ville, ...



Quelques exemples de partenaires possibles pour diffuser l'outil

- **Au sein de structures de prévention et de promotion de la santé** : Association de Santé, d'Éducation et de Prévention sur les Territoires (ASEPT), Instances Régionales d'Éducation et de Promotion de la Santé (IREPS), ...
- **Au sein des structures d'hébergement** : Maison d'Accueil et de Résidence Pour l'Autonomie (MARPA), Foyers ruraux, Résidences autonomie, Foyers ADOMA, ...
- **Au sein des Fédérations nationales et ou régionales** : Union Départementale des Associations Familiales (UDAF), Union Nationale des Centres Communaux d'Action Sociale (UNCCAS), ...



Comment diffuser l'outil?

2/ Diffusion en interne : informer de l'existence de l'outil et présenter l'outil via...

- Les newsletters internes,
- Le lien du site <http://www.pourbienvieillir.fr/bonne-journee-bonne-sante>
- Les sites internet, intranet et extranet de votre structure
- Les services sociaux et documentaires internes
- Des mails ciblés en envoyant le document de présentation de l'outil (version pdf, 4 pages),
- Des réunions ou regroupements « de routine » : aux équipes et collaborateurs
- Des groupes de bonnes pratiques, ...



Points de vigilance

- Ce n'est pas une action « clé en main », c'est un outil d'intervention,
- Réfléchir aux publics ciblés,
- Des prérequis sur les thématiques de santé sont fondamentaux,
- Un temps de préparation est nécessaire avant l'utilisation de cet outil.



Points de vigilance

- Eviter la diffusion « sauvage » de l'outil,
- S'attacher aux conditions de réussite de l'utilisation de l'outil,
- Prévoir du temps et des moyens pour présenter l'utilisation de l'outil aux futurs utilisateurs :
 - Avant de diffuser aux partenaires, un temps d'appropriation de l'outil est nécessaire pour celui qui présente,
 - Accompagner les professionnels dans l'appropriation de l'outil



Présenter l'outil en amont

Les besoins de formation concernant l'utilisation de cet outil sont variables selon les professionnels, leurs formations et leurs compétences acquises (animateurs versus assistants de travail social).

Principes :

- Organisation d'une réunion sur l'existence de cet outil et réaliser un brainstorming sur son utilisation,
- Co-animation : le professionnel qui a suivi un atelier de présentation de l'outil co-anime avec le « nouveau » professionnel pour transmettre ses connaissances,
- Formation en continu : prévoir régulièrement des échanges de pratiques sur l'utilisation de cet outil



Format de présentation de l'outil

Les besoins de formation concernant l'utilisation de cet outil sont variables selon les professionnels, leurs formations et leurs compétences acquises (animateurs versus assistants de travail social).

Vous avez plusieurs possibilités pour présenter l'outil:

1/ une présentation d'1 à 2 heures (pendant le temps des formations existantes, lors des ateliers de découverte d'outils (cf IREPS), lors des groupes de bonnes pratiques) avec dans un second temps, une présentation sur site avec méthodes actives et jeux de rôles

2/ un programme sur 1 journée avec des jeux de rôles

3/ un programme sur ½ journée avec des jeux de rôles

Ces programmes sont à télécharger sur

<http://www.pourbienvieillir.fr/bonne-journee-bonne-sante>



Phase 2. Les ressources pour faciliter la diffusion



Commander l'outil « Bonne journée, Bonne santé »

- Kit de base puis Kit réassort,
- Livraison gratuite,
- Délai de 2 à 3 semaines,
- Consultable, téléchargeable et commandable :
 - Sur l'espace professionnel pourbienvieillir.fr//rubrique « actions : conception et déploiement»
www.pourbienvieillir.fr/bonne-journee-bonne-sante
 - Dans la médiathèque du site
www.pourbienvieillir.fr/espace-professionnels
 - Dans le catalogue de Santé publique France
<http://inpes.santepubliquefrance.fr/10000/themes/bien-vieillir/index.asp>



Informer sur les points forts de l'outil

- Une fiche de synthèse sur les points forts propose des arguments qui aident à la valorisation et à la diffusion de cet outil,
- Téléchargeable sur
[http://www.pourbienvieillir.fr/
bonne-journee-bonne-sante](http://www.pourbienvieillir.fr/bonne-journee-bonne-sante)



Points forts de l'outil Bonne Journée, Bonne santé

Ce document est à destination des professionnels qui souhaitent utiliser l'outil Bonne journée, Bonne santé. Il est issu de propositions faites par les participants aux journées de présentation de l'outil Bonne journée, Bonne santé qui ont eu lieu les 28, 30 mars et 31 mai 2017.

Il propose des arguments qui aident à la valorisation et à la diffusion de cet outil.

Les supports de Bonne journée, Bonne santé :

- sont **multiples** : supports pour le professionnel et supports pour le public cible,
- sont **modulables** : utilisation variable dans le temps et selon les thématiques ; utilisation dans sa globalité ou en partie en fonction des objectifs construits avec la personne âgée ; utilisation en mode exploratoire, en bilan ou en suivi,
- sont **adaptables** à une diversité de lieux d'utilisation : ateliers de prévention (ateliers thématiques ou multithématiques), séances d'évaluation individuelle,
- sont **personalisables** selon l'âge et le niveau de littératie du public,
- sont **une porte d'entrée** : pour aborder des thématiques, notamment la prévention, déjà vues avec la personne ou nouvelles ; pour amorcer l'échange ; pour favoriser l'expression et libérer la parole,
- sont **dynamiques** : ils permettent de travailler dans une approche globale et positive de la santé mais aussi d'approfondir une thématique, d'introduire d'autres actions ou encore d'orienter vers d'autres professionnels,
- sont **utilisables** aussi bien pour les interventions collectives, les entretiens individuels ou les forums,
- sont **gratuits** pour les professionnels,
- sont **accessibles** (via le site www.pourbienvieillir.fr, en ligne, en téléchargement format PDF ou à la commande)
- sont **pratiques** : en termes de formats, facilement transportables grâce au sac en coton fourni,

Les caisses de retraite et Santé publique France vous aident à bien vivre votre âge



Questionnaire de satisfaction de l'atelier de présentation de l'outil



Questionnaire de satisfaction de l'atelier de présentation de l'outil

A - Niveau de satisfaction par rapport aux objectifs de l'atelier d'appropriation

Pour chaque question, entourez ou cochez votre réponse sachant que :

1: très satisfaisant, 2 : satisfaisant, 3 : moyen, 4 : insatisfaisant

	1	2	3	4
Obj.1/Outiller les responsables opérationnels en vue de leur appropriation de l'outil Bonne journée, Bonne santé				
Obj.2/Prendre conscience de l'importance des représentations sociales sur la relation d'accompagnement et la pratique professionnelle				
Obj.3/S'approprier l'outil				
Obj.4/Savoir transmettre l'outil Bonne journée, Bonne santé et mettre en œuvre sa diffusion				

B- Cet atelier a-t- il répondu à vos attentes ?

Pour cette question, entourez la réponse qui vous convient

Complètement	En grande partie	Moyennement	Pas du tout
--------------	------------------	-------------	-------------

Commentaires :

.....

C- Niveau de satisfaction par rapport à la dynamique pédagogique

Pour chaque question, entourez ou cochez votre réponse sachant que :

1: très satisfaisant, 2 : satisfaisant, 3 : moyen, 4 : insatisfaisant

	1	2	3	4
Les thèmes et contenus abordés				
Le rythme d'enchaînement des différentes séquences				
Les supports pédagogiques				
Les méthodes d'animation				
La dynamique de groupe et la qualité des échanges				

Commentaires :

.....

D- Quels ont été pour vous les points forts de cet atelier ?

1/

2/

3 /



Questionnaire de satisfaction de l'atelier de présentation de l'outil

E- Quelles améliorations souhaiteriez-vous pour cet atelier ?

1/

.....

2/

.....

3/

.....

F- D'après vous, cet atelier est-il nécessaire pour s'approprier l'outil Bonne journée, Bonne santé ?

Pour cette question, entourez la réponse qui vous convient

Complètement	En grande partie	Moyennement	Pas du tout
--------------	------------------	-------------	-------------

Commentaires :

.....

.....

G- Avez-vous des attentes particulières suite à cet atelier ?

1/

.....

2/

.....

3/

.....

Merci pour votre contribution





Questionnaire d'évaluation de la perception de l'outil



Questionnaire de satisfaction de l'atelier de présentation de l'outil



A – Que pensez-vous globalement de cet outil ?

Pour chaque question, entourez ou cochez votre réponse sachant que :

1: très satisfaisant, 2 : satisfaisant, 3 : moyen, 4 : insatisfaisant

	1	2	3	4
Que pensez-vous du format des supports ?				
Que pensez-vous des illustrations ?				
Que pensez-vous des couleurs ?				
Trouvez-vous le contenu clair ?				

Commentaires :

B- Pensez-vous que cet outil soit adapté au public des personnes âgées en situation de précarité ?

Pour chaque question, entourez ou cochez votre réponse sachant que :

1: très satisfaisant, 2 : satisfaisant, 3 : moyen, 4 : insatisfaisant

	1	2	3	4
Au niveau de la forme, est-ce que les supports vous paraissent adaptés au public cible ?				
Trouvez-vous que les supports pour les personnes âgées en situation de précarité soient utiles ?				
Trouvez-vous que les supports pour les personnes âgées en situation de précarité soient faciles d'utilisation ?				

Commentaires :

C- Pensez-vous que cet outil soit adapté aux professionnels intervenant auprès des personnes âgées en situation de précarité ?

Pour chaque question, entourez ou cochez votre réponse sachant que :

1: très satisfaisant, 2 : satisfaisant, 3 : moyen, 4 : insatisfaisant

	1	2	3	4
Trouvez-vous que le contenu soit intéressant pour aborder les thématiques de prévention et de promotion de la santé ?				
Trouvez-vous le contenu facile à s'approprier ?				
Trouvez-vous que les supports « ressources pour les professionnels » soient accessibles ?				



Questionnaire de satisfaction de l'atelier de présentation de l'outil

Commentaires :

.....
.....

D- Avez-vous l'intention d'utiliser cet outil ?

Pour cette question, entourez ou cochez votre réponse sachant que :

1: oui, 2 : probablement, 3 : non, 4 : ne sais pas

	1	2	3	4
Avez-vous l'intention d'utiliser cet outil ?				
Pensez-vous préconiser l'utilisation de cet outil ?				
Pensez-vous commander plusieurs kits de cet outil au cours de cette année ?				

Quels sont, selon vous, les points forts de cet outil ?

1/
2/
3 /

E- Quelles améliorations, selon vous, pourraient être apportées à cet outil ?

1/
.....
2/
.....
3/
.....

F- D'après vous, cet outil Bonne journée, Bonne santé permettra-t-il d'améliorer l'état de santé des personnes âgées en situation de précarité ?

Pour cette question, entourez la réponse qui vous convient

Complètement	En grande partie	Moyennement	Pas du tout
---------------------	-------------------------	--------------------	--------------------

Commentaires :

.....
.....

Merci pour votre contribution

Bonne
Journée
Bonne
Santé

Venez découvrir l'outil d'intervention → lors d'un atelier de présentation

Cet outil s'adresse aux professionnels intervenant en prévention et promotion de la santé auprès des seniors en situation de précarité.



Jour, mois, année,
heure, lieu



Les caisses de retraites et Santé publique France aident les personnes âgées à bien vivre leur âge

● www.pourbienvieillir.fr/bonne-journee-bonne-sante



POUR
Bien
vieillir



Les caisses de retraites et Santé publique France
aident les personnes âgées à bien vivre leur âge